

Conditions générales de vente et de livraison

1) Champ d'application

Les conditions générales de vente sont applicables dans la version en vigueur au moment de la signature du contrat et pour tous les rapports commerciaux entre Mobilis SA et ses clients. Elles sont une partie intégrante et complémentaire de tous les ordres émis sur la boutique en ligne et par téléphone.

2) Enregistrement / protection des données

Le client qui s'inscrit sur Mobilis.ch est tenu de fournir des informations sur sa personne qui correspondent à la réalité.

Les données recueillies sont uniquement prélevées, traitées et exploitées dans le cadre des obligations découlant du contrat d'achat et servent à des fins d'exploitation interne.

3) Offres / usage privé

La liste des produits disponibles sur Mobilis.ch ne constitue à elle seule aucune offre juridiquement contraignante. Lorsque le client passe une commande par Internet, e-mail, téléphone portable, fixe ou fax, il émet une offre l'engageant à conclure un contrat d'achat. La bonne réception de la commande est confirmée au client. Cette confirmation ne constitue pas une acceptation de l'offre par Mobilis SA. Un contrat d'achat contraignant n'est émis qu'au moment de l'envoi de la confirmation de l'ordre par Mobilis SA.

Les produits sont livrés conformément au modèle, à l'illustration ou à l'esquisse, sous réserve de légères divergences de taille, de couleur, de structure et de finition. En particulier en cas de commandes ultérieures/complémentaires, les divergences sont inévitables. Les différences dans les teintes et les structures des matériaux naturels, notamment du cuir, de la pierre, du marbre, du bois, de la laine et du coco (liste non exhaustive) sont des phénomènes que le client accepte.

4) Durée de validité de nos offres et prix

Tous les prix mentionnés sont des prix nets, TVA incluse.

Nos offres sont valables en Suisse. Les prix de livraison et les frais d'expédition mentionnés ne sont pas applicables pour les commandes à des adresses en dehors de la Suisse. Pour ce genre de commandes, veuillez prendre contact avec Mobilis SA avant de procéder à la commande. Mobilis SA se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment, et sans justifications.

5) Délais et frais de livraison

Nous livrons la marchandise commandée à l'adresse mentionnée par le client au moment de sa commande. La livraison est assurée conformément aux frais d'expédition stipulés dans chacun des cas. Mobilis SA peut choisir de procéder à des livraisons partielles dans la mesure où ceci est acceptable pour le client. Mobilis prend en charge les frais supplémentaires induits.

Les articles sont livrés dans les délais de livraison mentionnés et conformément à la confirmation de l'ordre. Sont exclues de cette clause, les cas exceptionnels ne relevant pas de notre responsabilité ou imputables au client. En cas de retard exceptionnel, l'acheteur accepte de reporter la date de livraison d'une durée raisonnable, sans contrepartie.

6) Réserve de propriété

Aussi longtemps que le prix d'achat n'a pas été entièrement acquitté, la marchandise reste propriété de Mobilis SA, qui pourra procéder à l'inscription de la réserve de propriété aux frais de l'acheteur.

7) Paiement

Mobilis SA accepte les modes de paiement proposés au client au moment de la commande. Le prix d'achat et les éventuels frais d'expédition afférents sont prélevés au moment du dépôt de la commande.

Si le client opte pour un paiement anticipé, la commande sera traitée après encaissement du paiement. Le délai de livraison est prolongé en conséquence.

Les remises et avoirs ne sont acceptés qu'aux conditions stipulées sur le bon en question. Le code ou la valeur d'un bon est entré lors de la procédure de paiement. Si le client ne fait pas valoir une remise à cet instant, il ne peut plus y prétendre ultérieurement. Les remises ne sont pas cumulables.

8) Réclamations et garantie

Dès sa réception, l'acheteur vérifie que la marchandise ne présente aucun vice. Les réclamations doivent être déposées dans un délai de 8 jours à compter de la date de réception de la marchandise. Les vices constatés ultérieurement, c'est-à-dire pendant la durée de la garantie, doivent être immédiatement signalés.

Mobilis SA offre la garantie couvrant les vices de construction et de matériel fixée par la loi à compter de la livraison de la marchandise à l'acheteur.

Sont exclus de la garantie tous les dommages résultant de l'usure, du vieillissement et d'un usage non conforme ainsi que les ampoules. La transformation ou la modification de la

marchandise par le client malgré la présence d'un vice apparent entraîne l'annulation de la garantie.

Mobilis SA peut fournir la garantie sous forme de réparation gratuite ou en remplaçant la marchandise défectueuse par une marchandise de même valeur. Toute autre prétention est exclue. S'agissant des produits soldés, Mobilis SA se réserve le droit de rembourser le prix d'achat par bon d'achat de même valeur, au lieu d'une réparation gratuite ou du remplacement de la marchandise.

10) Droits d'auteur

Mobilis SA détient seul les droits d'auteur protégeant le site Internet et ses contenus, tels que les textes et les graphiques (énumération non exhaustive), à l'exception des droits détenus sur les visuels des produits, marques et logos des fournisseurs des produits présentés sur le site internet. Il est interdit, sans notre accord écrit préalable, de copier, télécharger ou utiliser à toute autre fin des parties de ce site Internet. Sont exclues les liens spéciaux disponibles au téléchargement.

11) Droit applicable

En cas de litige, les parties font éléction de for à Fribourg
Seul le droit suisse est applicable.